

LE COMPTOIR DE LA NOUVELLE ENTREPRISE

**TÉLÉTRAVAIL
REGARDS CROISÉS SALARIÉS & DIRIGEANTS**

2^{ème} édition

Point presse - 19 février 2019



malakoff médéric
humanis

SANTÉ - PRÉVOYANCE - RETRAITE - ÉPARGNE

LE COMPTOIR
de la nouvelle entreprise

MÉTHODOLOGIE

UNE PRATIQUE DE TRAVAIL QUI SE GÉNÉRALISE

MOTIVATIONS ET BÉNÉFICES DU TÉLÉTRAVAIL

PERCEPTION DES INCONVÉNIENTS

FREINS À LA MISE EN PLACE SELON LES DIRIGEANTS

LE POINT DE VUE DES MANAGERS

LE COMPTOIR DE LA NOUVELLE ENTREPRISE

ANNEXE : STRUCTURE DE L'ÉCHANTILLON

UNE ENQUÊTE DE PERCEPTION RÉALISÉE FIN 2018 - MÉTHODOLOGIE



Les salariés : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1604 salariés** (dont **581 managers**), représentatif de la population active française salariée du secteur privé, travaillant dans des entreprises **d'au moins 10 salariés**.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée, taille et secteur de l'entreprise) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



Les interviews ont été réalisées par questionnaire en ligne du **30 novembre au 11 décembre 2018**. Recueil **on-line** via panel.



Les entreprises : L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **401 dirigeants** (DG, Membres Comex, chef d'entreprises, DRH...), représentatif des dirigeants d'entreprises du secteur privé **d'au moins 10 salariés**



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille, d'entreprise, secteur d'activité, région).



Les interviews ont été réalisées par téléphone du **16 au 21 novembre 2018**. Recueil **téléphonique** via **Phone City** (terrain Ifop, 100% France).

LE TÉLÉTRAVAIL, UNE PRATIQUE QUI SE GÉNÉRALISE

UNE PRATIQUE DU TÉLÉTRAVAIL EN AUGMENTATION

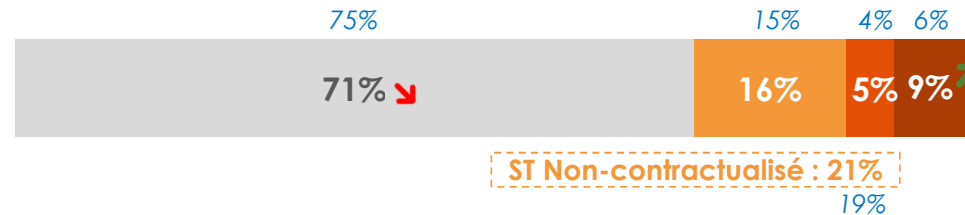
Q1. Vous arrive-t-il de travailler à distance, c'est-à-dire en télétravail ? Base : salariés

Q1. Dans votre entreprise, certains salariés ont-ils la possibilité de travailler à distance (en télétravail) ? Base : dirigeants

Q3. Quelle proportion de salariés le travail à distance contractuel concerne-t-il ? Base : dirigeants – proposent le télé travail de façon contractuelle

Chiffres 2017

Télétravail au sein de l'entreprise



ST Oui

29% ↑

25%



30%

26%



PARMI LES 29% DE SALARIÉS TÉLÉTRAVAILLEURS...



29% des salariés télétravaillent



57 % vivent avec des enfants

34 % vivent en région parisienne

26 % sont aidants



97 % travaillent en CDI

63 % CSP+

51 % sont des cadres

45 % ont entre 35 et 49 ans



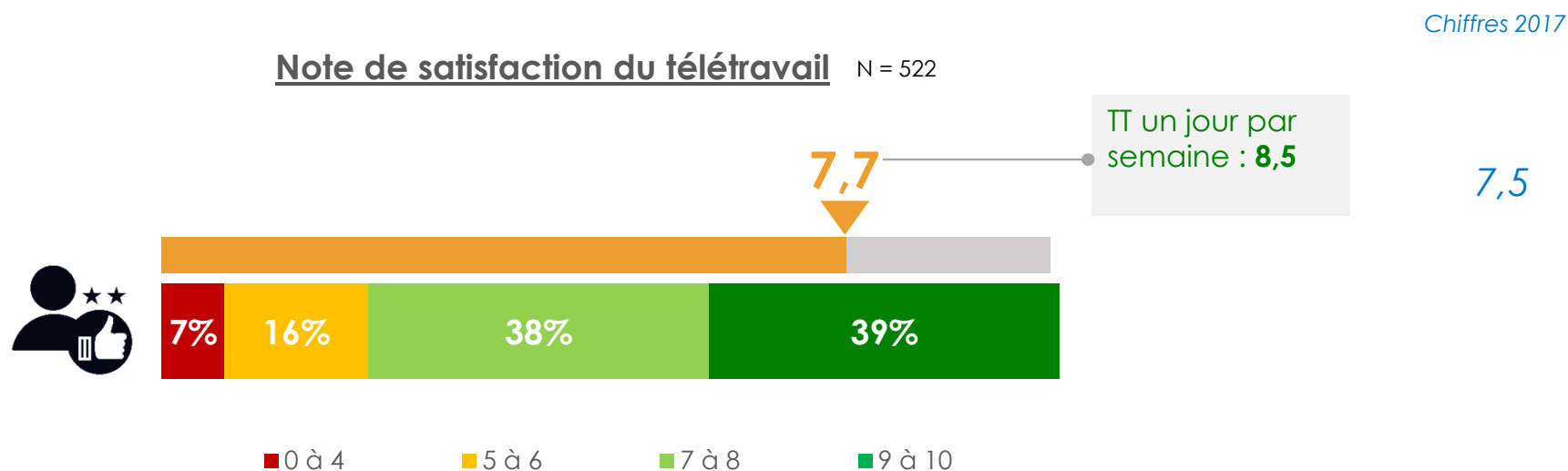
49 % travaillent dans des entreprises de plus de 1000 salariés

45 % travaillent dans le secteur des services

DES TÉLÉTRAVAILLEURS MAJORITAIREMENT SATISFAITS



Q5. De manière générale, êtes-vous satisfait(e) du télétravail. 0 signifie que vous n'en êtes pas du tout satisfait(e), 10 signifie que vous en êtes très satisfait(e), les notes intermédiaires vous permettant de nuancer votre jugement. Base : salariés télétravailleurs



SALARIÉS

LE DOMICILE EST LE PREMIER LIEU DE TÉLÉTRAVAIL

NEW Q3B. De manière générale, combien de jours par mois effectuez-vous ce travail à distance (sur une base de 4 semaines de 5 jours, soit 20 jours ouvrés par mois) ? Base : salariés télétravailleurs
NEW Q2B. Parmi ces salariés concernés, combien de jours par mois en moyenne un collaborateur pratique-t-il le télétravail, sur la base de 4 semaines de 5 jours, soit 20 jours ouvrés par mois ?
Base : dirigeants qui propose du télétravail contractuel

ST
Télétravail

Lieu de
travail

Nb jours
moyen/mois

92%

À leur domicile

3,3

21%

Dans un tiers lieu du type espace
de travail partagé / coworking /
café

1,0

35%

Dans un bureau mis à disposition
par votre entreprise en dehors de
ses locaux (bureau satellite)

2,8

-

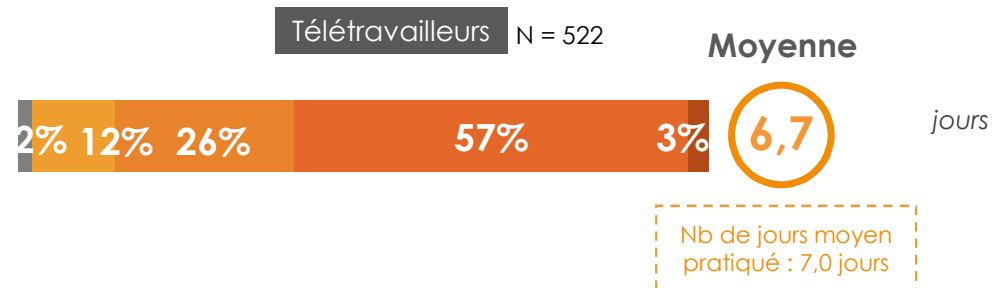
7,0

Nombre de jours moyen de
télétravail mensuel

UNE DURÉE IDÉALE ESTIMÉE À 6,7 JOURS PAR MOIS



Q10. Quel est selon vous le nombre de jours idéal de télétravail par mois (sur une base de 4 semaines de 5 jours, soit 20 jours ouvrés par mois) ? Base : salariés télétravailleurs

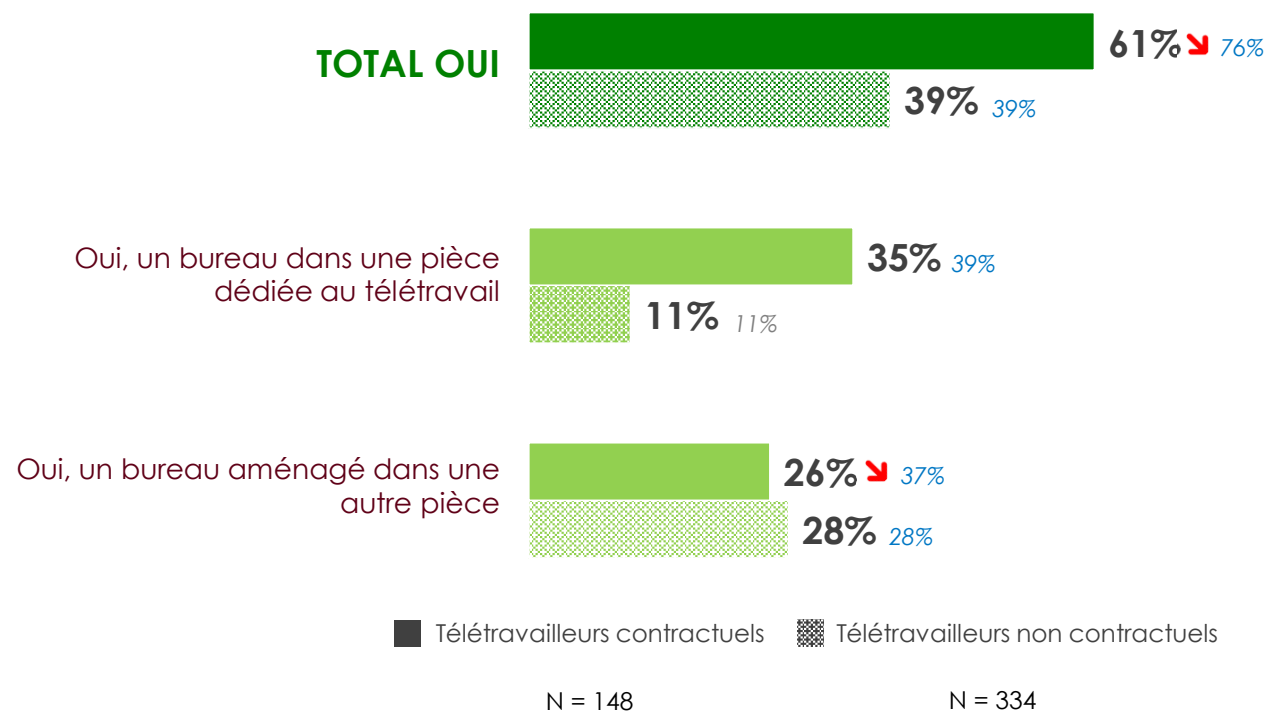


SEULS 6 TÉLÉTRAVAILLEURS SUR 10 DISPOSENT D'UN ESPACE DÉDIÉ À LEUR DOMICILE



Q4. A votre domicile, avez-vous un espace dédié au télétravail ? Base : salariés faisant du télétravail à domicile

Chiffres 2017



SALARIÉS

MOTIVATIONS ET BÉNÉFICES DU TÉLÉTRAVAIL

MOTIVATIONS DES SALARIÉS

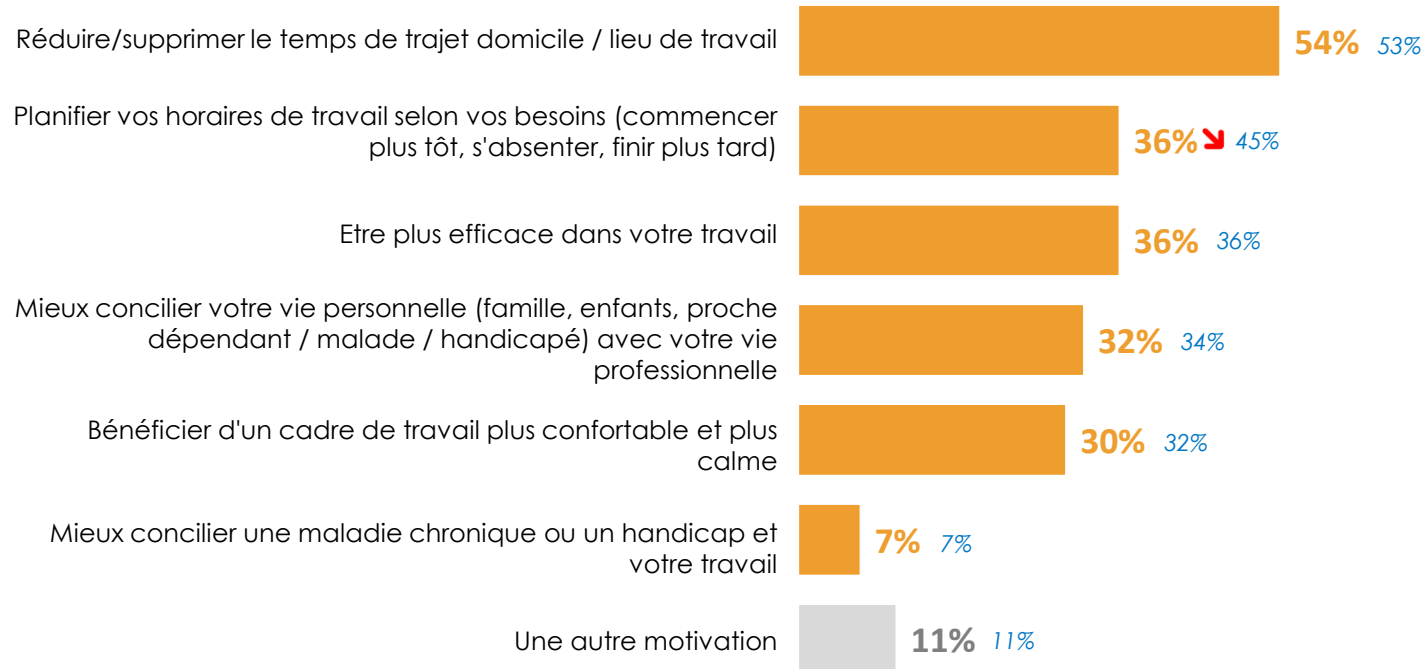


Q7. Parmi les propositions suivantes, quelles étaient initialement vos principales motivations à avoir demandé le télétravail ? Base : télétravailleurs contractuels par choix personnel ou télétravailleurs non contractuels

N = 488

Chiffres 2017

Télétravailleurs contractuels par choix personnel ou non contractuels



SALARIÉS

BÉNÉFICES PERÇUS PAR LES SALARIÉS



Q8. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes concernant les bénéfices de votre télétravail ? Base : salariés télétravailleurs

Q17. Et de manière plus générale, êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes concernant les bénéfices du télétravail ? salariés télétravailleurs

Télétravailleurs

N = 522

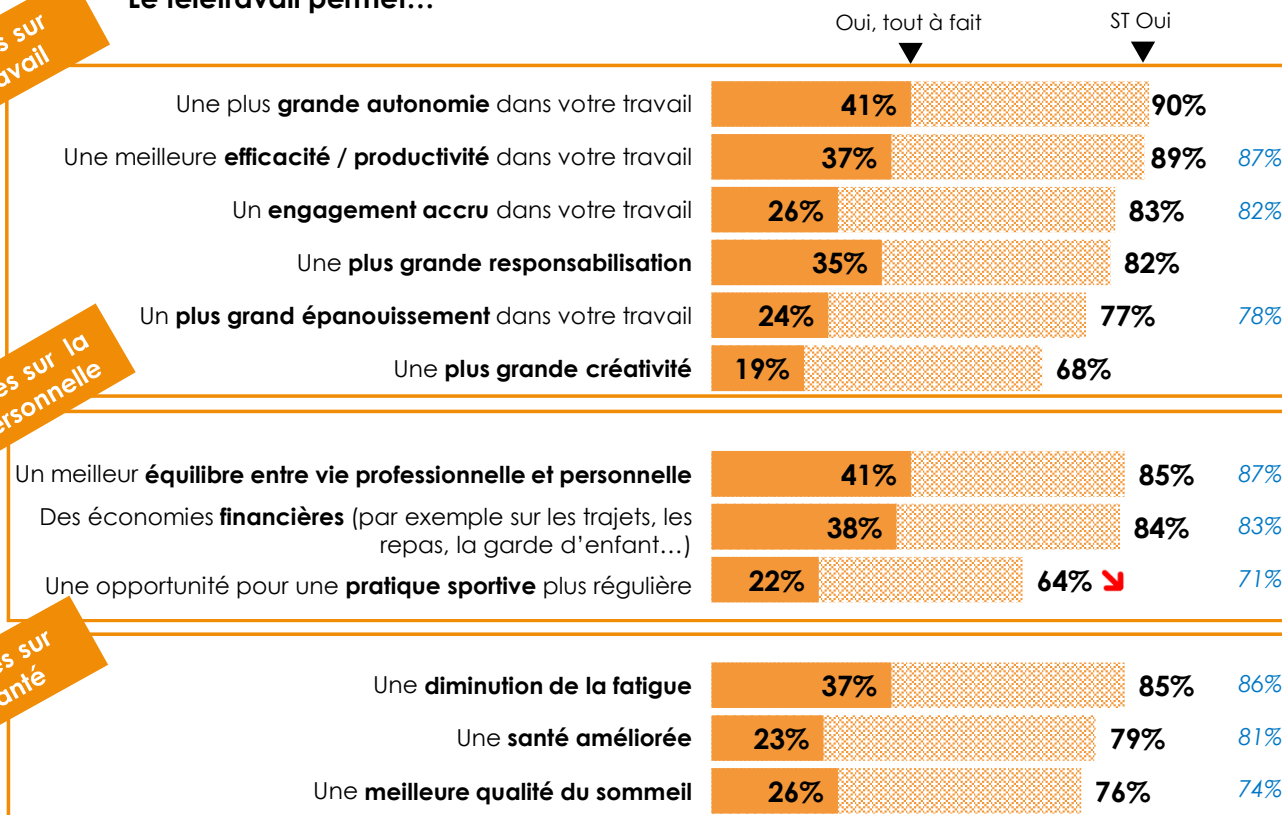
Chiffres 2017

Le télétravail permet...

Bénéfices sur le travail

Bénéfices sur la vie personnelle

Bénéfices sur la santé



ST D'accord
Oui, tout à fait

SALARIÉS

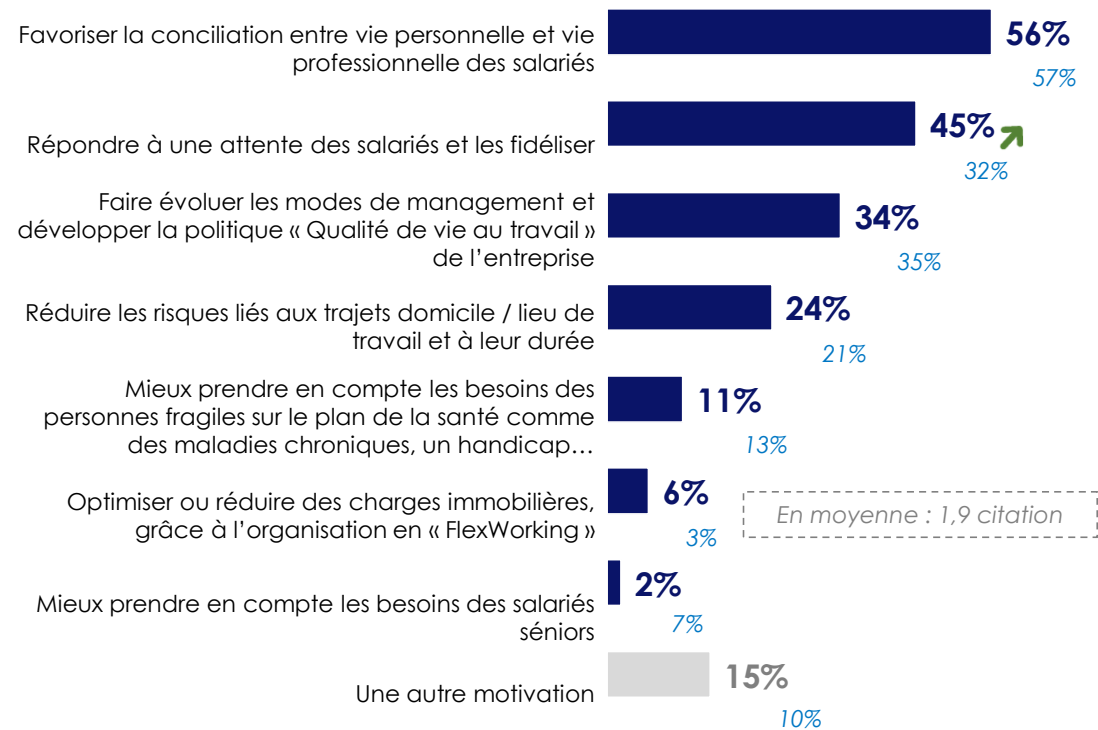
MOTIVATIONS DES DIRIGEANTS



NEW Q4. Quelles ont été initialement les principales motivations de votre entreprise à proposer le télétravail à (certains de) vos salariés ? Base : dirigeants offrant des possibilités de télétravail

Chiffres 2017

N = 126



DIRIGEANTS

BÉNÉFICES PERÇUS PAR LES DIRIGEANTS



Q5. Pour chacun des éléments suivants, s'agit-il d'un bénéfice que votre entreprise perçoit du travail à distance de vos salariés ? Base : dirigeants offrant des possibilités de télétravail

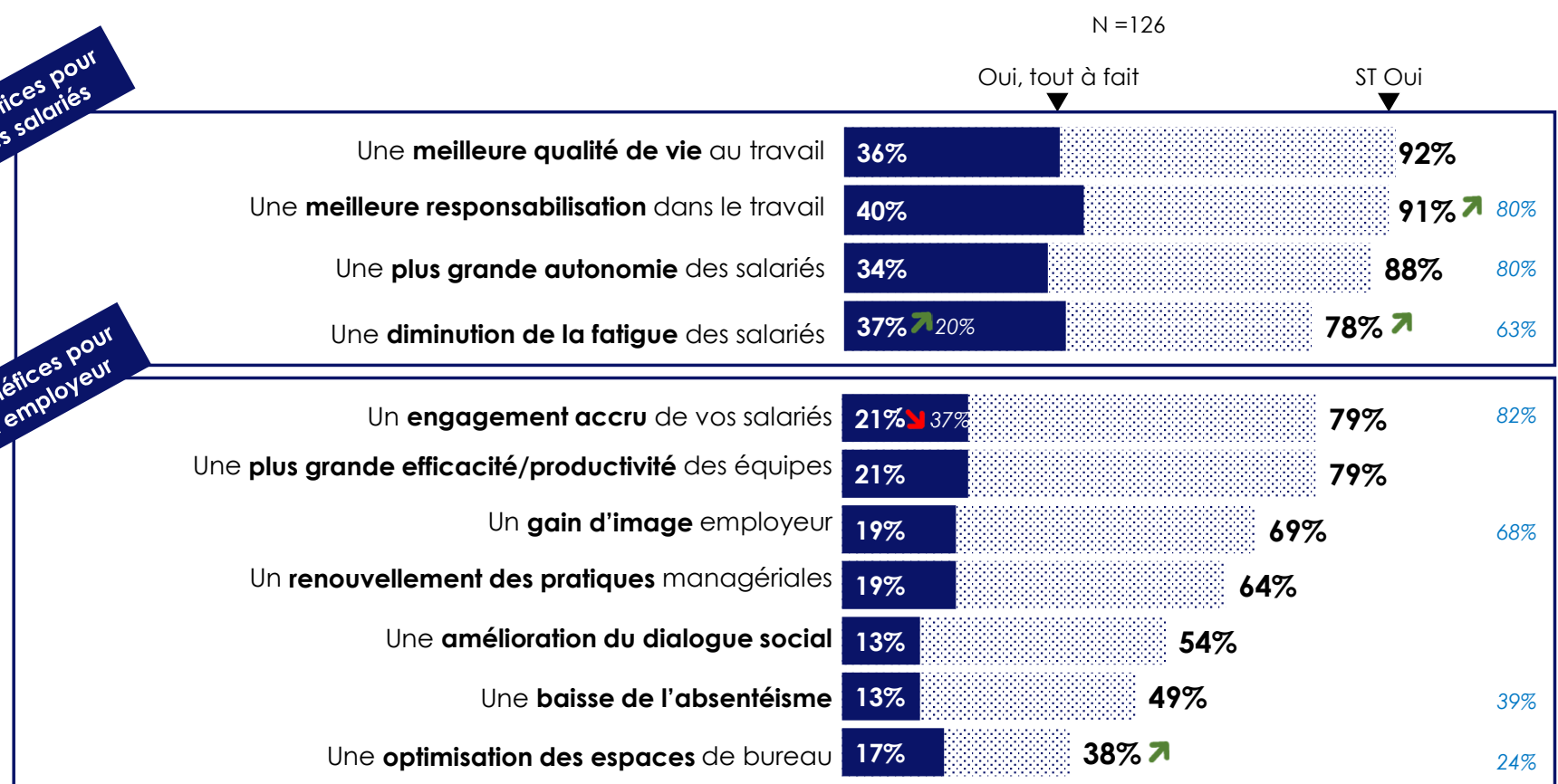
Chiffres 2017

Bénéfices pour les salariés

Bénéfices pour l'employeur

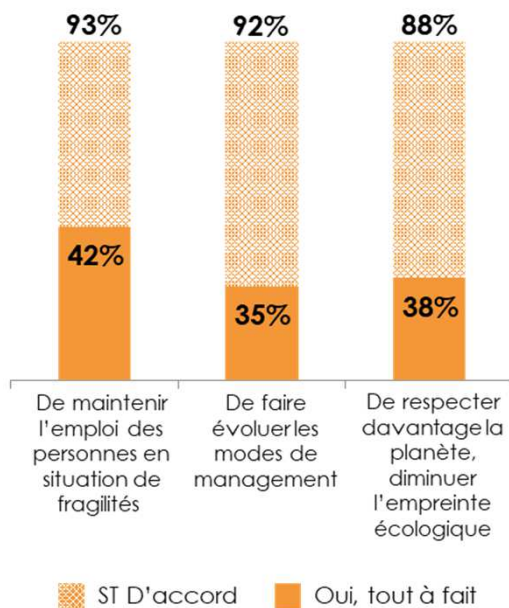
Rappel salariés

DIRIGEANTS

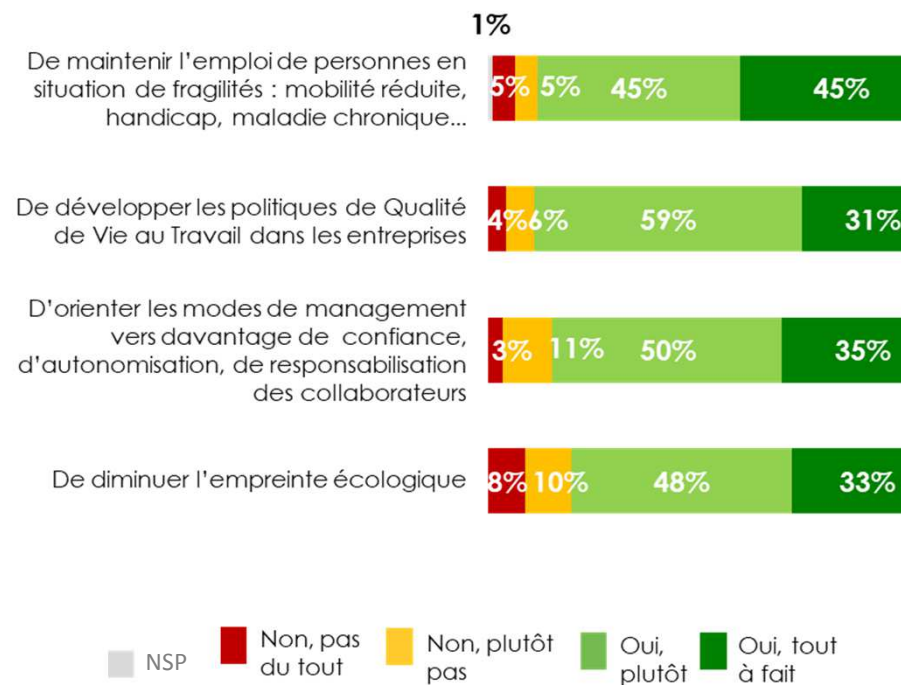


UNE PRATIQUE QUI RÉPOND AUSSI À DES ENJEUX SOCIAUX ET DE SOCIÉTÉ

Pour les salariés, le télétravail permet



Pour les dirigeants, le télétravail permet



PERCEPTION DES INCONVÉNIENTS ET DES ENJEUX LIÉS AU TÉLÉTRAVAIL

INCONVÉNIENTS PERÇUS PAR LES SALARIÉS



Q9. Et êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes concernant les inconconvénients de votre télétravail ? Base : salariés télétravailleurs

Chiffres 2017



SALARIÉS

INCONVÉNIENTS PERÇUS PAR LES DIRIGEANTS



Q6. Pour chacun des éléments suivants, s'agit-il selon vous d'un inconvé nient que ce mode de travail à distance peut engendrer pour votre entreprise ? Base : dirigeants proposant du télétravail

Chiffres 2017

N = 126

Le télétravail engendre...

Oui, tout à fait

ST Oui

Rappel salariés

Des difficultés à manager des collaborateurs à distance **21%** **56%**

Les risques pour la santé psychologique liés à l'isolement, à la perte de lien collectif, à la non déconnexion **12%** **46%**

Les risques pour la santé physique liés à la sédentarité, aux mauvaises postures, à l'ergonomie du lieu de travail et aux accidents domestiques **9%** **31%**

54%

42%

DIRIGEANTS

Inconvénients pour l'employeur

La complexité pour évaluer l'hygiène et la sécurité des lieux où s'effectue le télétravail **21%** **54%** **38%**

Les risques en termes de sécurité et d'utilisation des outils informatiques et des données **12%** **43%**

Des coûts supplémentaires liés à l'équipement informatique et aux actions de formation liées au télétravail **9%** **24%**

LES FREINS À LA MISE EN PLACE DU TÉLÉTRAVAIL SELON LES DIRIGEANTS

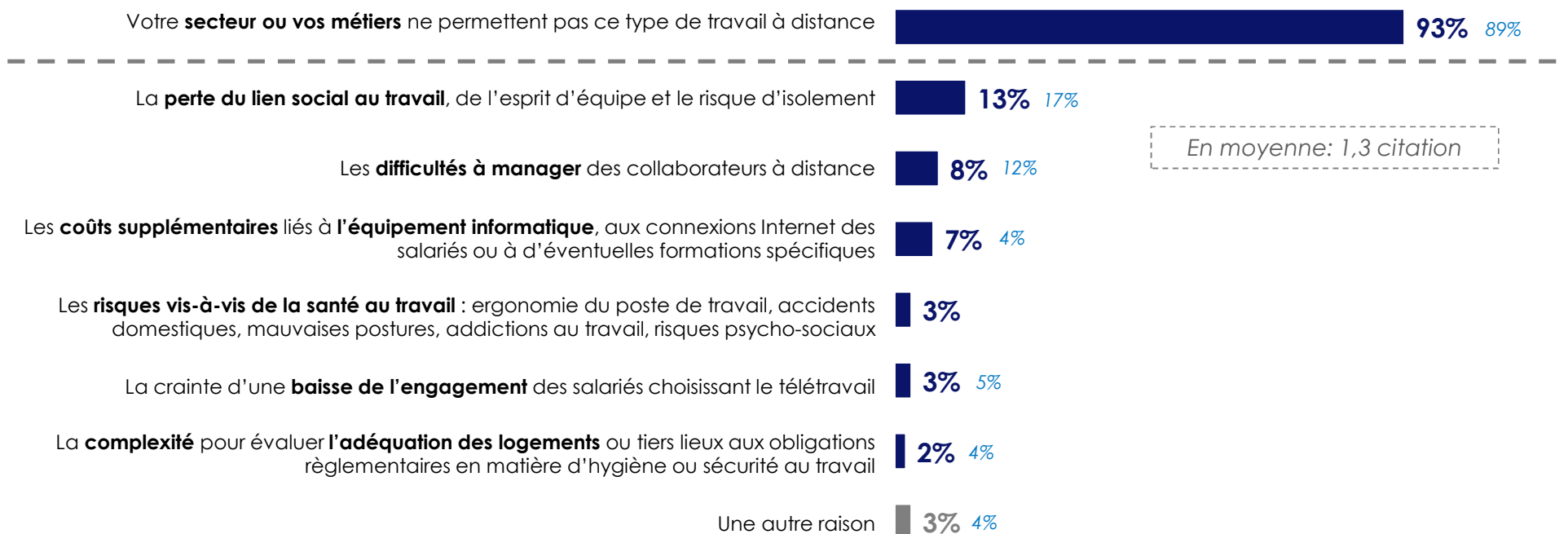
DEUX FREINS PRÉPONDÉRANTS : LE SECTEUR OU LE MÉTIER



Q7. Quelles sont les principales raisons conduisant à ne pas mettre en place du télétravail dans l'entreprise dans votre entreprise ?
Base : Dirigeants ne proposant pas le télétravail

N = 275

Chiffres 2017



DIRIGEANTS

ET POUR LES « IRRÉDUCTIBLES » ...



NEW

Q7b. Et les raisons suivantes ont-elles été des freins conduisant à ne pas mettre en place le télétravail dans votre entreprise ? Base : dirigeants ne propose pas du télétravail et secteur ou métier ne permettant pas le télétravail et secteur ne permettant pas le télétravail

N = 20



DIRIGEANTS

LE POINT DE VUE DES MANAGERS

55% DES MANAGERS SONT FAVORABLES AU TÉLÉTRAVAIL

NEW

S15. Parmi les personnes que vous encadrez, certains travaillent-ils à distance (c'est à dire en télétravail) ? Base: Managers

NEW

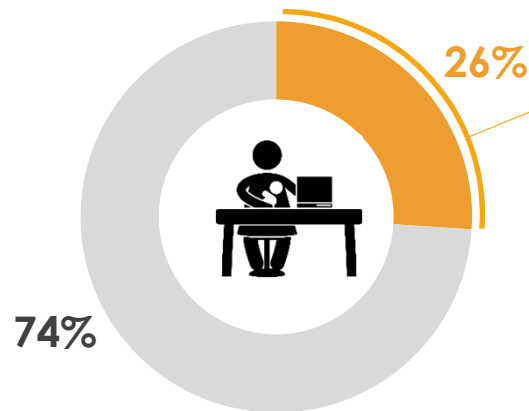
Q27. En tant que manager encadrant des collaborateurs faisant du télétravail, avez-vous bénéficié d'une formation et d'un accompagnement lors de la mise en place du télétravail au sein de vos équipes ? Base: Managers

NEW

Q24. De manière générale, en tant que manager, êtes-vous favorable ou défavorable au télétravail pour les collaborateurs que vous encadrez ? Base: Managers

Encadrement des télétravailleurs

N = 581



■ Non ■ Oui

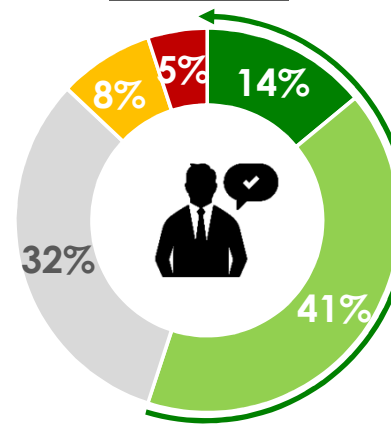
N = 150

31%

Des managers ont bénéficié d'une formation ou accompagnement lors de la mise en place du télétravail au sein de leurs équipes

Favorable ou non au télétravail

N = 581



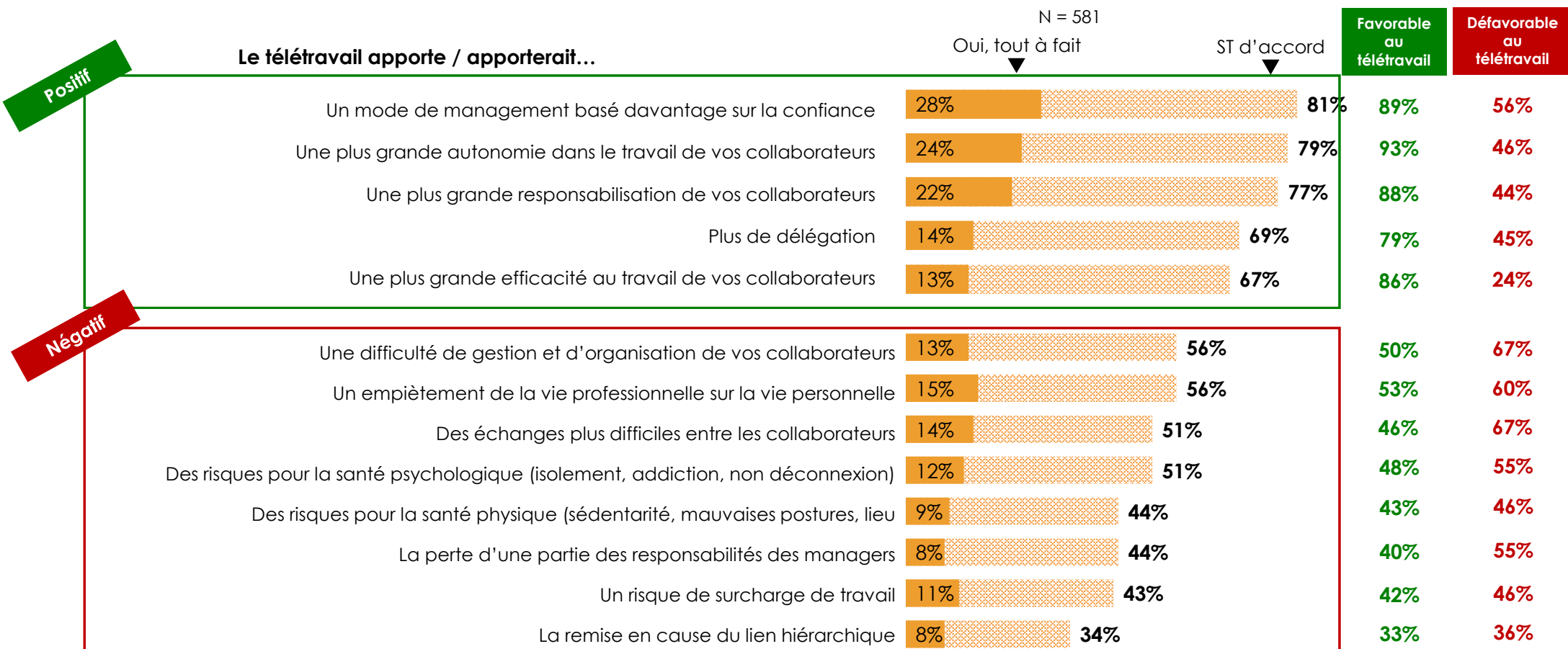
■ Très favorable
 ■ Plutôt favorable
 ■ Ni favorable ni défavorable
 ■ Plutôt défavorable
 ■ Très défavorable

ST Oui
55%

Management de collaborateurs qui télétravaillent : **83%**
 Management de collaborateurs qui ne télétravaillent pas : **45%**

BÉNÉFICES ET INCONVÉNIENTS PERÇUS PAR LES MANAGERS

NEW Q25. Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes concernant le télétravail pour vos collaborateurs ? Base : managers



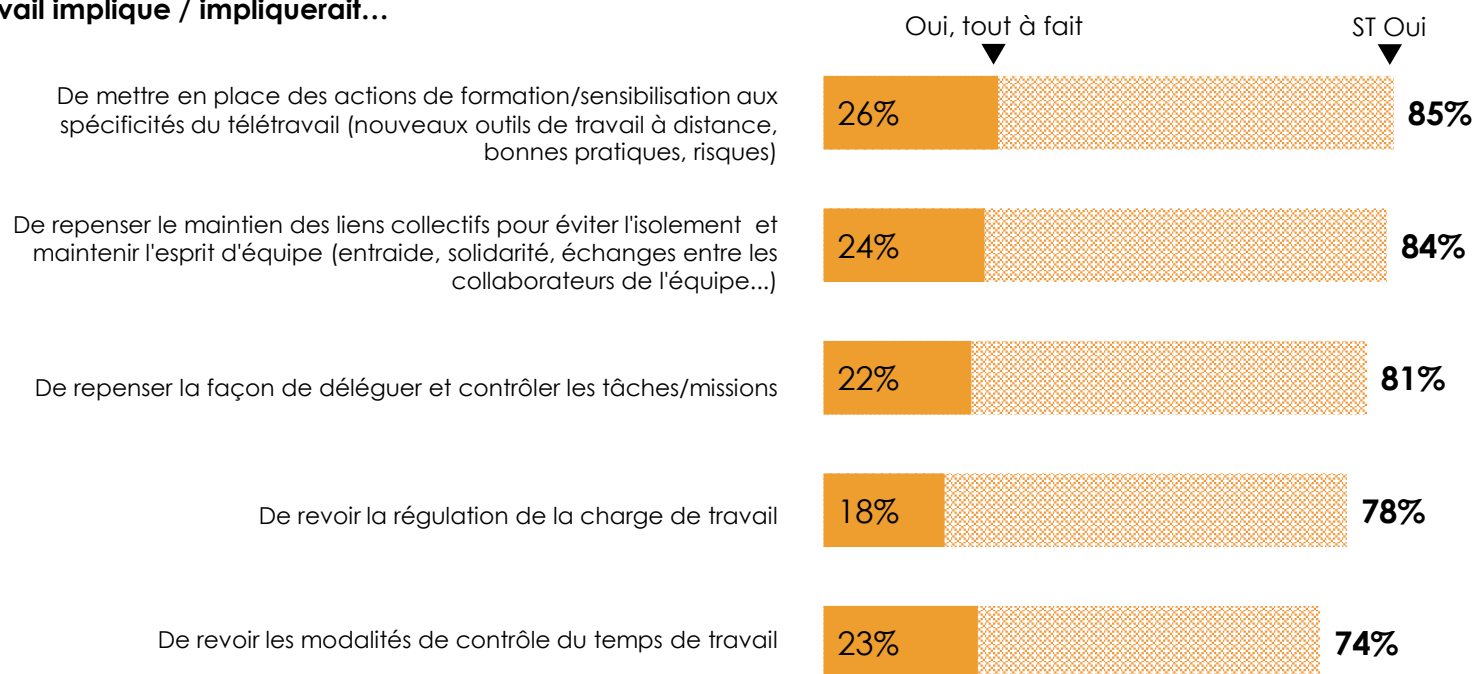
UN BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT

NEW

Q26. Pour vous en tant que manager, veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ?
Base : managers

N = 581

Le télétravail implique / impliquerait...



LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES PAR LES MANAGERS

NEW

Q30. Avez-vous rencontré des difficultés depuis la mise en place du télétravail de vos collaborateurs? Base : managers dont les collaborateurs pratiquent le télétravail

NEW

Q31. Et quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées depuis la mise en place du télétravail de vos collaborateurs ? Base : ont rencontrés des difficultés

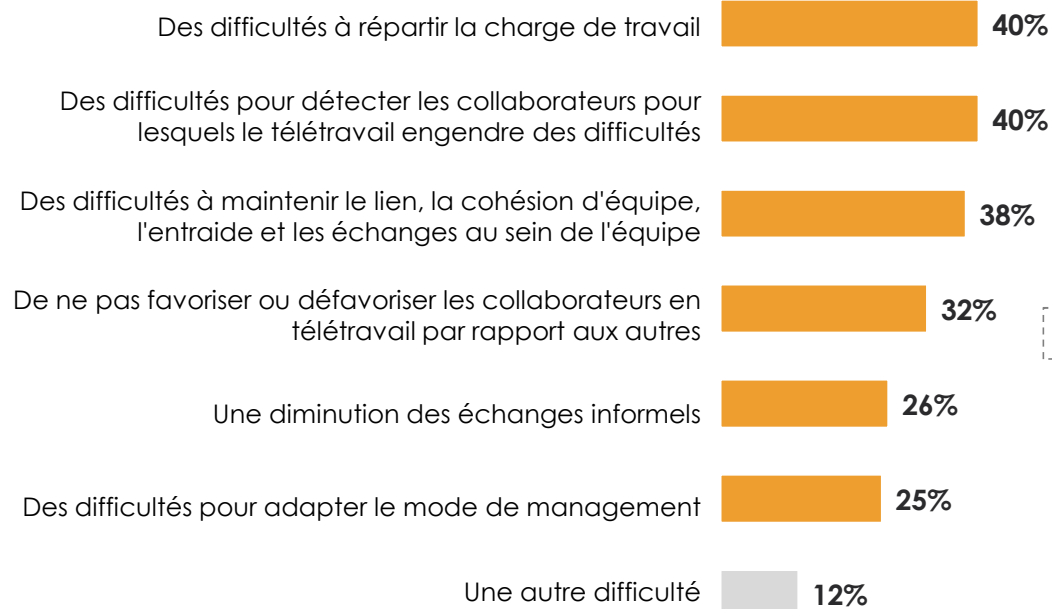
N = 172

18%

ont rencontré des difficultés depuis la mise en place du télétravail des collaborateurs



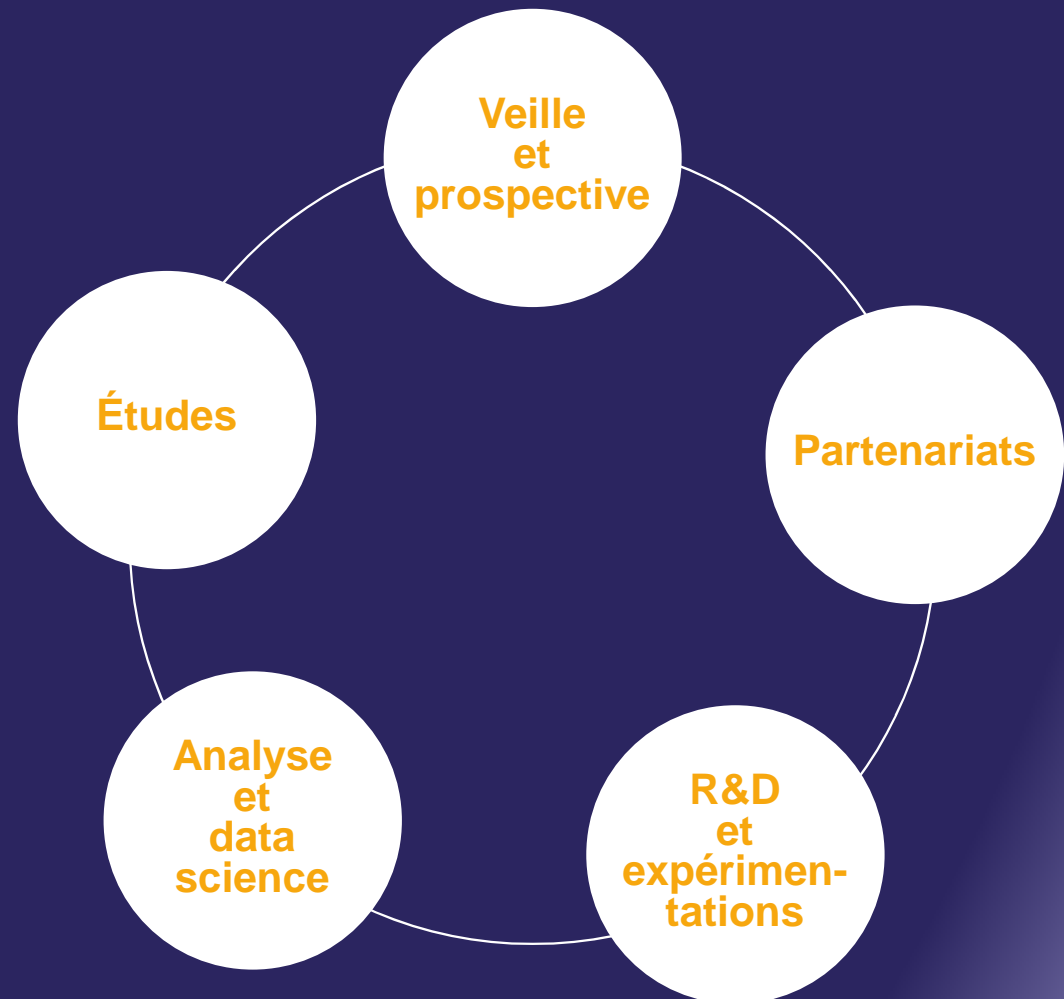
N = 52



En moyenne: 2,1 citations

LE COMPTOIR DE LA NOUVELLE ENTREPRISE

MALAKOFF MÉDÉRIC HUMANIS
CONSTRUIT DEPUIS
10 ANS UNE EXPERTISE
UNIQUE SUR LE CAPITAL
HUMAIN ET SON IMPACT
SUR LA PERFORMANCE DE
L'ENTREPRISE



JUIN 2017 : CRÉATION DU COMPTOIR DE LA NOUVELLE ENTREPRISE



www.lecomptoirmm.com

Un media qui propose des contenus et des événements dédiés aux enjeux du capital humain en entreprise :

- publication des résultats des études et décryptage
- analyse data
- identification de solutions concrètes
- vision prospective

Les études 2019 du Comptoir : Télétravail, Capital Humain & Performance de l'Entreprise, Allongement de la Durée de Vie Professionnelle, Baromètre Santé et Qualité de Vie au Travail, Absentéisme, Employabilité, Les Défis RH de l'Intelligence Artificielle, Nouvelles Solidarités en Entreprise

ANNEXES

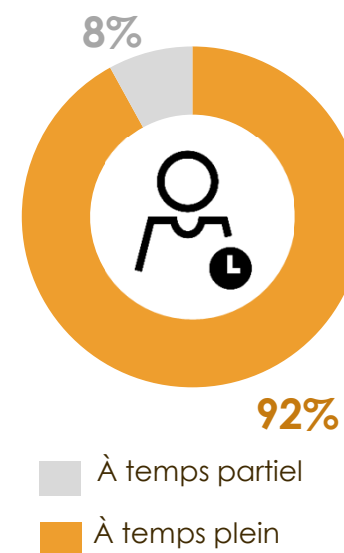
STRUCTURE ÉCHANTILLON DE L'ÉTUDE TÉLÉTRAVAIL



CONTRAT DE TRAVAIL



TYPE DE CONTRAT

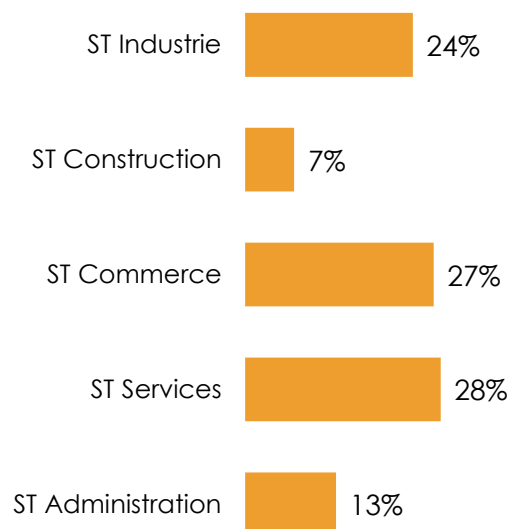


SALARIÉS

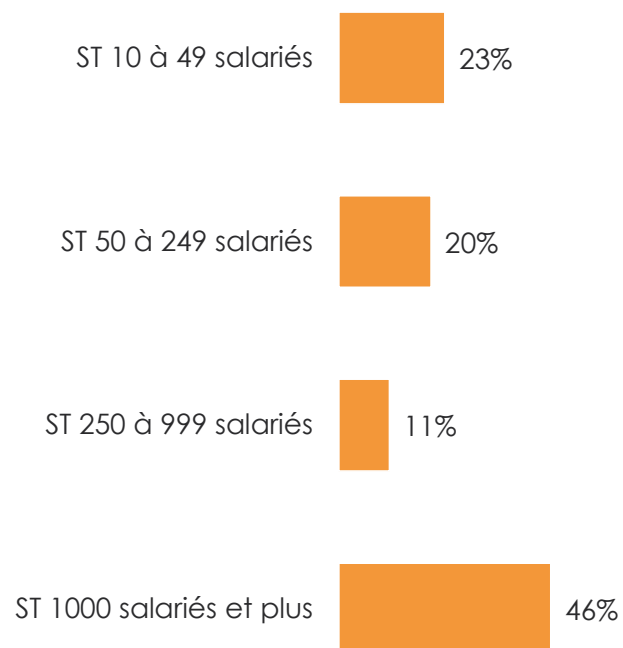
STRUCTURE ÉCHANTILLON



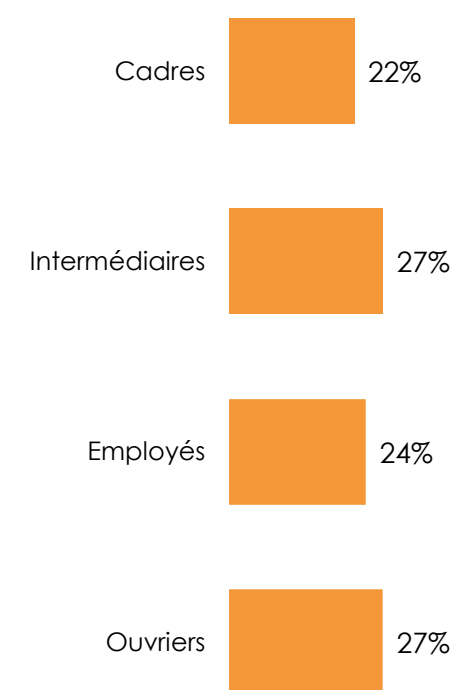
SECTEUR D'ACTIVITE



TAILLE DE L'ENTREPRISE



PROFESSION

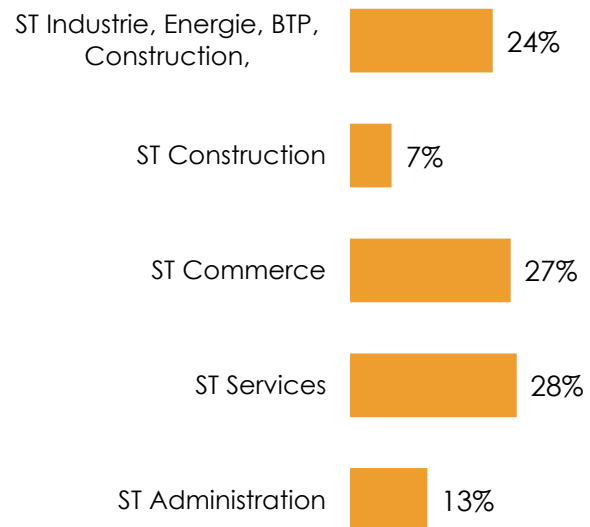


SALARIÉS

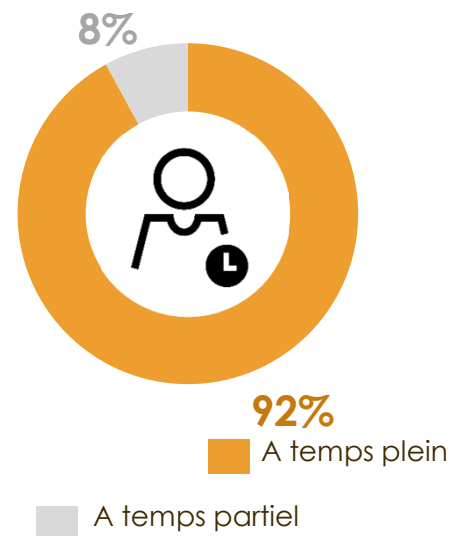
STRUCTURE ÉCHANTILLON



SECTEUR D'ACTIVITE



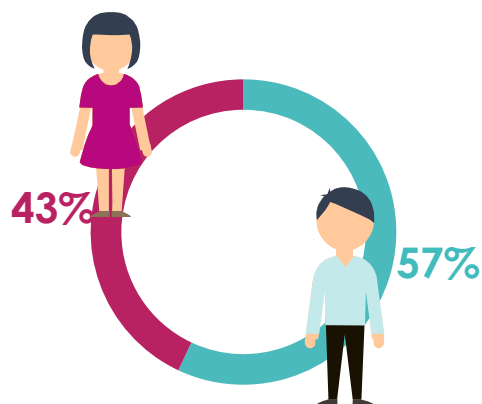
TYPE DE CONTRAT



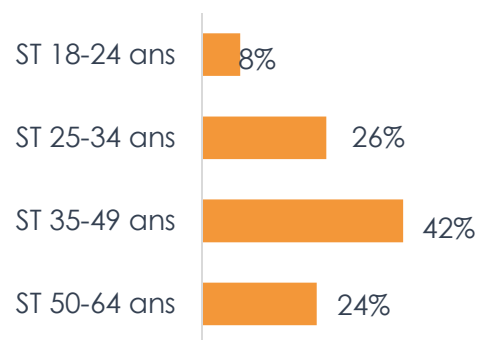
STRUCTURE ÉCHANTILLON



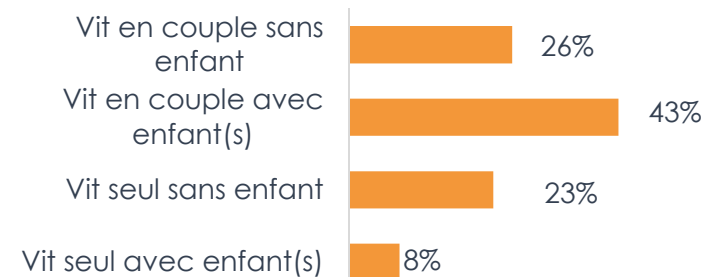
SEXE



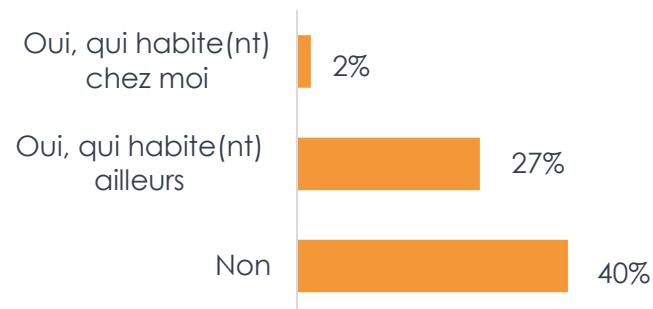
AGE



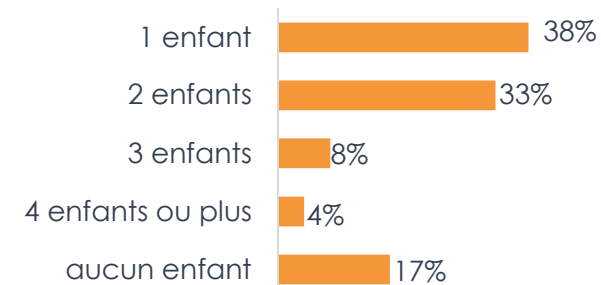
SITUATION FAMILIALE



DEPENDANCE FAMILIALE



NOMBRE D'ENFANTS



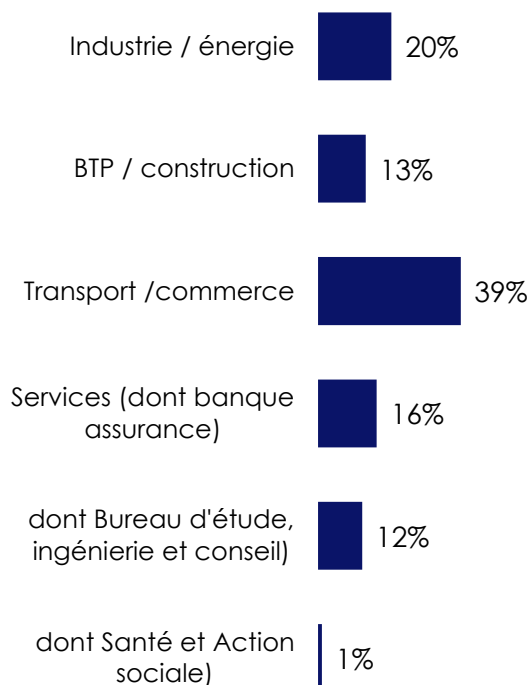
SALARIÉS

STRUCTURE ÉCHANTILLON

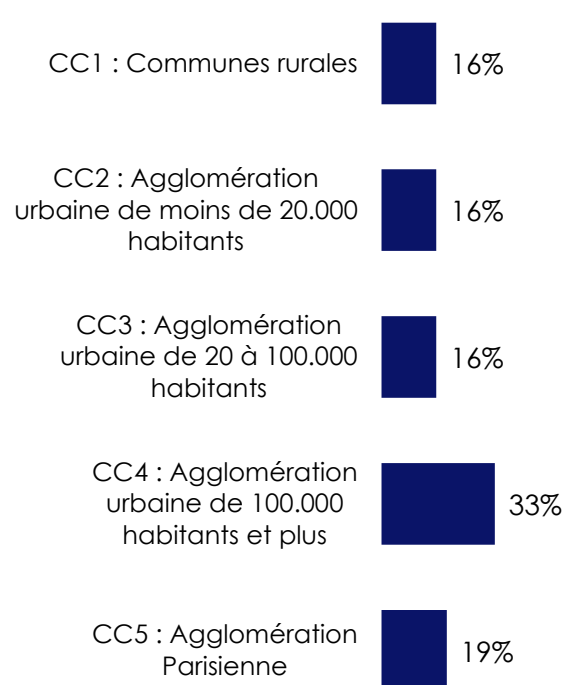


DIRIGEANTS

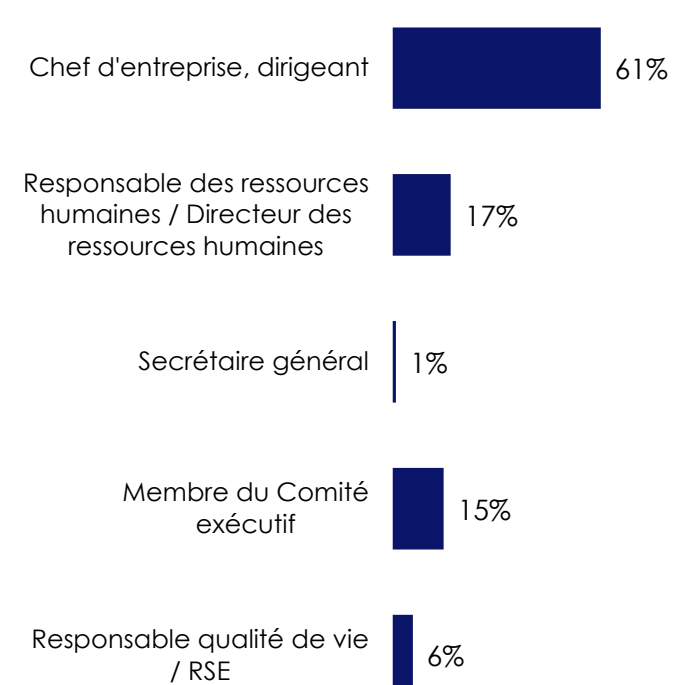
SECTEUR D'ACTIVITE



AGGLOMERATION



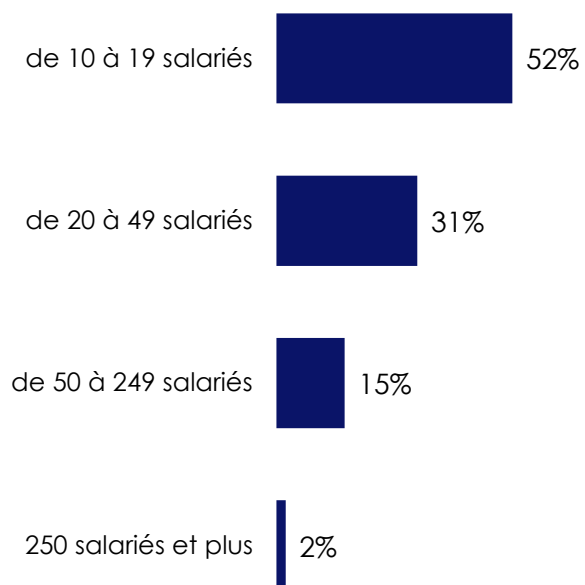
PROFESSION



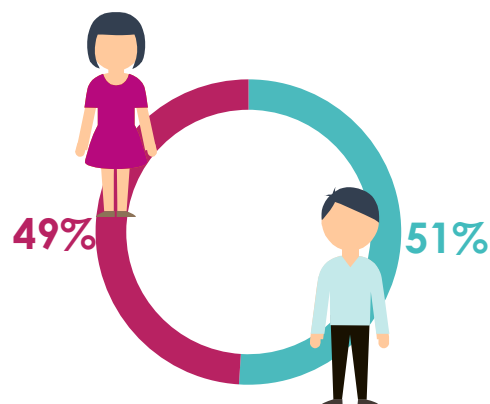
STRUCTURE ÉCHANTILLON



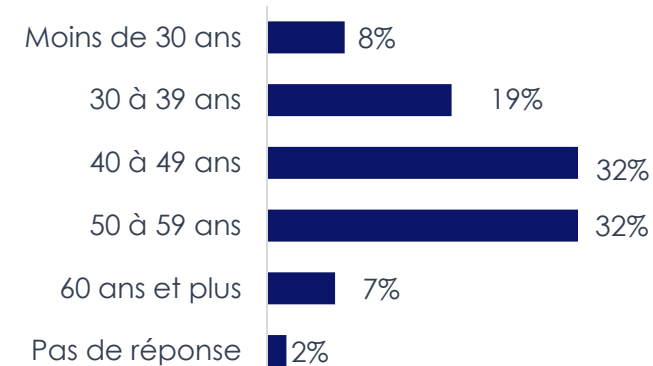
NOMBRE DE SALARIÉS



SEXE



AGE



DIRIGEANTS

CONTACT PRESSE

Élisabeth ALFANDARI

Tél. : 01 56 03 20 36

Mob. : 07 60 09 25 30

Mail : ealfandari@malakoffmederic.com



malakoff médéric
humanis

SANTÉ - PRÉVOYANCE - RETRAITE - ÉPARGNE